

# Uso del Control Remoto

## Control de Padres

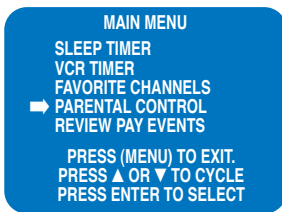


La opción "Parental Control" (Control de Padres) es un atributo exclusivo de los sistemas de televisión por suscripción modernos como el que usted posee. Con él usted puede bloquear, cuando así lo desee uno o más canales. Este servicio, exclusivo de MULTIVISION, se convierte en su aliado perfecto cuando se trata de seleccionar la programación que sus hijos pueden ver.

Todos los usuarios de MULTIVISION tienen acceso automático al Control de Padres desde el momento en que el servicio les es instalado en su domicilio y su forma de uso es totalmente sencilla mediante una "clave" que es un código de cuatro números proporcionado por la empresa al momento de la instalación y que Ud. puede cambiar cuando desee.

### ¿Como bloquear canales?

Presione la tecla Menú de su control remoto.

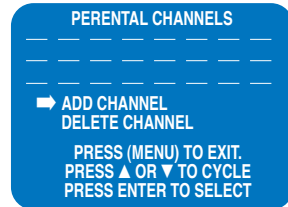


Para acceder al Control de Padres, presione la flecha que esta pulsando al lado izquierdo de la pantalla en la opción Parental Control mediante las teclas CH▲ ó CH▼ y presione la tecla ENTER (Controles Remoto RC-800 y TVRC-T8) ó (ENT/CLR (Controels Remoto RCTV-T1A).

Inmediatamente aparecerá una nueva pantalla con dos opciones **Parental Channels** y **Change Access Code**.

La primera opción es la que nos interesa para bloquear o desbloquear canales, la segunda opción es la que le permite cambiar el código de acceso (la clave) que le fue proporcionada por la empresa para acceder al Control de Padres.

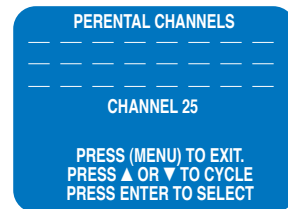
Presione la tecla Enter cuando la flecha pulse en la primera opción y aparecerá una nueva pantalla de Parental Channel.



Esta pantalla tiene a su vez dos opciones, Add Channel que le servirá para seleccionar el o los canales a bloquear y Delete Channel que le servirá para seleccionar el o los canales que usted decida desbloquear.

El procedimiento para bloquear o desbloquear canales es idéntico, lo que varía es la elección de una u otra opción.

Para bloquear elija la opción Add Channel y presione la tecla ENTER (Controles Remoto RC-800 y TVRC-T8) ó (ENT/CLR (Controels Remoto RCTV-T1A).



Para seleccionar el canal a bloquear Ud. verá que comienza a pulsar un número de dos cifras.

Al lado de la palabra Channel, usted puede cambiar este número con la tecla CH▲ ó CH▼ y cuando la cifra del número coincida con el canal elegido por usted presione la tecla ENTER (Controles Remoto RC-800 y TVRC-T8) ó (ENT/CLR (Controels Remoto RCTV-T1A).



# Uso del Control Remoto



Una vez seleccionado el número de canal que desea bloquear, éste número aparecerá en la parte superior de esta pantalla donde antes aparecían dos guiones. De esta forma el proceso está completo y desde ese momento para ingresar a ver este canal se necesita el código de Control de Padres.

En el caso de que usted necesite bloquear mas canales deberá proceder de la misma forma. Para desbloquear permanentemente un canal previamente bloqueado deberá proceder de la misma forma pero eligiendo la opción Delete Channel. Para volver a la programación de MULTIVISION (salir de la opción Menú) simplemente presione la tecla Menú .

A partir del momento en que usted bloquea un canal cualquiera y quiera ingresar al canal controlado le aparecerá una pantalla que le indica que ese es un canal controlado: "This Program Is Parentally Controlled" - Enter Code \_ \_ \_ \_ donde usted deberá ingresar el código de acceso solamente conocido por usted y disfrutar de esa programación.

Cuando apaga el equipo (decodificador) el sistema automáticamente vuelve a bloquear ese canal, por ello, no se olvide de apagar el equipo cuando decida dejar de ver la programación que debería ser restringida a los demás miembros de su familia.

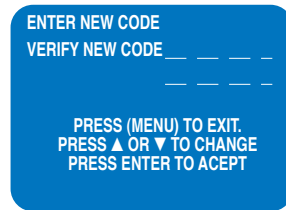
## Como cambiar el código de acceso.

Nuestra compañía al momento de realizar la instalación le entregará el decodificador con un código universal de acceso al Control de Padres que generalmente es el código 0000. Es muy importante que usted cambie este código por otro que solo sea conocido por usted y el cual le sea fácil de recordar en el momento que decida usarlo.

Para cambiar el código de acceso ingrese a la opción Parental Control del menú y seleccione la opción Change Access Code.

En esta pantalla usted tiene dos opciones que en realidad son la misma: "Enter New Code" donde usted pondrá con las teclas del control remoto el nuevo número escogido (siempre de cuatro números) e inmediatamente después en la segunda opción verificar que no se ha equivocado introduciendo nuevamente los mismos cuatro números en la opción "Verify New Code". Si se hubiera equivocado al introducir los mismo números en las dos opciones, tendrá que repetir la operación. Cuando la operación ha sido realizada satisfactoriamente y el nuevo número ha sido grabado en la memoria de su equipo decodificador aparecerá la siguiente pantalla con el mensaje "Your Access Code Has Been Changed".

Cuando Ud. haya cambiado el código universal por un nuevo código, cada vez que quiera ingresar a la opción Control de Padres aparecerá la siguiente pantalla:



Esta es la forma que tiene el sistema de asegurarse de que solamente puede acceder a los canales restringidos y/o a cambiar el código de acceso, la persona autorizada y que posee el código de acceso anterior. Cuando aparezca esta pantalla, lo único que deberá hacer es poner su propio código de acceso.

Disfrute plenamente de este beneficio que es exclusivo de su servicio de televisión por suscripción y ante cualquier duda, por favor, no dude en ponerse en contacto con el Departamento de Atención al Usuario

